

Sous-préfecture de Montdidier

Enquête de satisfaction auprès des usagers

Motifs de votre déplacement

1) Pour quelle raison êtes-vous venu à la sous-préfecture de Montdidier?

- Demande de renseignement
- Carte grise
- Permis de conduire
- Association
- Relations avec les collectivités locales
- Autre (Précisez) :

Préparer votre venue

2) Avant de vous déplacer, vous êtes-vous renseigné sur les conditions d'accès (horaires...) ?

- Oui
- NON

3) Comment avez-vous trouvé les informations sur ces conditions d'accès ?

Sur le site internet

Lors d'une demande de renseignement par téléphone

Grâce à l'affiche apposée à l'entrée de la sous-préfecture

Autre (Précisez):

4) Avez-vous trouvé ces informations sur les conditions d'accès

Très facilement

Plutôt facilement

Assez difficilement

Très difficilement

5) Les horaires d'ouverture de la sous-préfecture sont-ils adaptés à vos besoins ?

- Oui
- Non

Si non, quelles évolutions seraient nécessaires, selon vous ?

.....

Réaliser vos démarches

6) A votre arrivée en sous-préfecture, avez-vous facilement été orienté vers votre interlocuteur ?

- Oui
- Non

7) Le temps d'attente avant d'entrer en contact avec votre interlocuteur a-t-il été :

- Nul
- Inférieur à 10 minutes

Compris entre 10 et 20 minutes

Supérieur à 20 minutes

8) Jugez-vous les espaces d'accueil et d'attente :

Très agréables

Peu agréables

Assez agréables

Pas du tout agréables

Avez-vous des suggestions d'amélioration ?

.....

.....

9) Avez-vous bénéficié d'un accueil agréable/courtois et d'une aide adaptée pour accomplir vos démarches?

Oui

Non

Quelles évolutions pourraient faciliter vos démarches ?

.....

Les autres modes d'accueil

10) Durant les 6 derniers mois, avez-vous cherché à contacter la sous-préfecture:

➤ **Par téléphone :** Oui Non

Si oui :

- Avez-vous obtenu les informations ou documents que vous recherchez ?
 oui Non
 - Dans quel délai, même approximatif, avez-vous obtenu une réponse à vos demandes/questions ?
-

➤ **Par courriel :** Oui Non

Si oui :

- Avez-vous obtenu les informations ou documents que vous recherchez ?
 Oui Non
 - Dans quel délai, même approximatif, avez-vous obtenu une réponse à vos demandes/questions ?
-

➤ **Par courrier :** Oui Non

Si oui :

- Avez-vous obtenu les informations ou documents que vous recherchez ?
 Oui Non
- Dans quel délai, même approximatif, avez-vous obtenu une réponse à vos demandes/questions ?

Suggestions/ Réclamations

Quelles suggestions proposeriez-vous pour améliorer l'accueil à la sous-préfecture?

.....

.....

.....

Merci de nous avoir consacré du temps