

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

INFOTRAFIC DU JEUDI 5 DÉCEMBRE 2019

DIRECTION REGIONALE HAUTS-DE-FRANCE
LILLE, LE 3 DECEMBRE 2019

En raison d'une grève nationale interprofessionnelle, la circulation ferroviaire sera très fortement perturbée sur l'ensemble du réseau à partir du jeudi 5 décembre 2019. Les perturbations commenceront sur certaines lignes dès le mercredi 4 au soir.

SNCF recommande aux voyageurs d'annuler ou reporter leurs déplacements.

Pendant toute la durée de la grève, les horaires des trains du lendemain seront disponibles tous les jours au plus tard à 17h00 sur l'application l'Assistant SNCF et tous les autres canaux d'information SNCF.

TRAFIC RÉGIONAL

- + TER : 1 circulation sur 100 en moyenne
- + Cars : 70 cars de substitution
- + Trains transfrontaliers (vers Tournai et vers Courtrai) : quasi normal

Très perturbé

TRAFIC TGV ET INTERNATIONAL

- + Axe Nord : 1 train sur 6
- + Intersecteurs : pas de circulation
- + Eurostar : 1 train sur 2
- + Thalys : 2 trains sur 3

Très perturbé

POUR EN SAVOIR PLUS

SUR LE WEB

ter.sncf.com/hauts-de-france | sncf.com | OUI.sncf

SUR MOBILE

Téléchargez l'**Assistant SNCF**

Restez informés en temps réel sur Twitter [@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF) et [@SNCF](https://twitter.com/SNCF)

Les voyageurs possédant un billet TGV Inoui, Ouigo, Intercités peuvent effectuer une demande d'échange ou de remboursement sans frais ni surcoût, y compris s'ils possèdent des billets non échangeables/non remboursables.

Ces mesures sont également valables pour tous les billets TER occasionnels entre le 4 décembre 12 heures et 9 décembre inclus. ter.sncf.com/hauts-de-france

L'échange et/ou le remboursement s'effectuent en gares, en boutiques, aux bornes libre-service, dans les agences de voyage, sur le site et l'appli OUI.sncf.

La SNCF est pleinement mobilisée pour accompagner, informer et être au plus près des voyageurs.

SERVICE PRESSE SNCF : 06 11 68 01 54
ASTREINTE PRESSE : 06 16 24 96 80