



PRÉFET DE LA SOMME

*Liberté
Égalité
Fraternité*



LA PRÉFECTURE DE LA SOMME S'ENGAGE À :

Vous informer sur les conditions de fonctionnement

Vous accueillir de manière attentive et courtoise dans le respect mutuel

Vous écouter pour progresser

Former les agents pour améliorer la qualité de services

Vous orienter vers le bon service et vous prendre en charge

Veiller au confort de nos espaces d'accueil et d'attente

Limiter l'attente en adaptant l'organisation

Vous informer de la mise à disposition d'un serveur vocal national « 3400 »

Répondre à tous les appels de manière attentive en limitant le temps d'attente

Faciliter la navigation et l'accès aux informations actualisées sur le site internet

Délivrer une information numérique administrative fiable

Faciliter les démarches en ligne grâce à une offre de service numérique

Faciliter les démarches en ligne sur les demandes de titre

Mettre à disposition dans les locaux un point numérique sécurisé

Vous répondre par des courriers et courriels compréhensibles et complets

Vous répondre dans un délai annoncé et maîtrisé

Assurer la traçabilité des courriers et courriels de demande d'informations pour réduire les délais

Communiquer de manière active sur au moins un réseau social

Garantir la fiabilité des informations diffusées sur les réseaux sociaux

En matière de délivrance de titre de circulation :

Vous contacter en cas d'incomplétude du dossier

Délivrer les titres dans un délai raisonnable

Sécuriser la délivrance des titres grâce à une lutte contre la fraude organisée